

Муниципальное учреждение «Дом культуры им. С.М. Кирова»
Копейского городского округа
(МУ «ДК Кирова»)

ПРИКАЗ

От 27.12.2024

№ 44/1

О плане мероприятий по устранению
недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг
в МУ «ДК Кирова»

Во исполнение Приказа Министерства культуры Челябинской области от 18.12.2024 № 626 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2024 году»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном учреждении «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа (далее – План).
2. Всем ответственным за реализацию Плана обеспечить выполнение закрепленных задач в указанные сроки.
3. Заместителю директора по общим вопросам С.Н. Сечиной обобщать информацию о ходе исполнения Плана и направлять ее в адрес начальника управления культуры администрации Копейского городского округа ежегодно до 20 января до 2027 года включительно.
4. Специалисту по методике клубной работы Е.А. Мязиной обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте учреждения.
5. Организацию и контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Т.Е. Саблина

С приказом ознакомлены:

Заместитель директора
по общим вопросам
Заведующий хозяйственным отделом
Специалист по методике
клубной работы
Заведующий культурно-досуговым отделом
Художественный руководитель

С.Н. Сечина
И.Н. Русакова

Е.А. Мязина
О.Ю. Денисова
Н.Н. Валентова

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном учреждении «Дом культуры им. С.М. Кирова» Копейского городского округа в 2024 году
(наименование учреждения в соответствии с уставом)

№ пп	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприя- тий по устранению недо- статков, выявленных в ходе независимой оценки каче- ства условий оказания услуг, согласно приказу Министерства культуры Челябинской области от 18.12.2024 № 626	Мероприятия учреждения по ис- полнению приказа Министерства культуры Челябинской области от 18.12.2024 № 626	Срок исполнения	Ответственный ис- полнитель
1. Обеспечение открытости и доступности информации об организации					
1.1	Не в полной мере обеспе- чена открытость и доступ- ность информации об ор- ганизации культуры. Не выполнены следующие условия: ч.1 п.10, 15, 17, 18 (прил.1).	Обеспечить представле- ние информации о дея- тельности организации на официальном сайте и иных общедоступных информа- ционных ресурсах в соот- ветствии с требованиями	Размещение на официальном сайте учреждения информации о лицах, уполномоченных на реализацию билетов и возмещение их стоимо- сти (иная необходимая информа- ция на момент издания настоящего приказа размещена)	До 1.03.2025	Специалист по ме- тодике клубной ра- боты Мязина Е.А.

			Обеспечение актуальности информации, размещаемой на официальном сайте и иных общедоступных в соответствии с требованиями	До 31.12.2027	Специалист по методике клубной работы Мязина Е.А.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Получатели услуг отмечают, что зданию требуется ремонт. При анализе мнений получателей услуг выявлена неудовлетворенность опрошенных следующими показателями: 14% недовольны условиями комфортности предоставления услуг. Есть замечания к комфортности предоставления услуг. Не выполнено следующее условие: доступность питьевой воды	Повысить уровень качества предоставления услуг в учреждении (в том числе обеспечить доступ к питьевой воде для посетителей). Создать комфортные условия предоставления услуг.	Приобретение аппарата для подачи питьевой бутилированной воды (кулер для воды), установка аппарата в вестибюле учреждения. Проведение капитального ремонта помещения № 1 (спортзал) МУ «ДК Кирова». Проведение капитального ремонта помещения № 6 в рамках национального проекта «Семья» (региональный проект «Семейные ценности и инфраструктура культуры») Текущий ремонт помещения № 29 (переустройство санузла с учетом МГН) в ДК Угольщиков Разработка проектно-сметной документации, подача заявки на финансирование, проведение ремонтов по мере выделения финансовых средств	До 1.06.2025 До 01.09.2025 До 31.12.2027 До 01.09.2025 До 31.12.2027	Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н. Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н. Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н. Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н. Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н.
3. Доступность услуг для инвалидов					

3.1	Не полностью обеспечена доступность услуг для инвалидов, не соблюдены требования к оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Не выполнены следующие условия: ч.1 п.4 (прил.2). Недостаточно обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Не выполнены следующие условия: ч.2, п.1, 3, 5, 6 (прил.2).	Повысить доступность внешней и внутренней среды организации для инвалидов. Обеспечить соответствие прилегающей территории требованиям доступности для инвалидов	Приобретение кресла-коляски инвалидной Приобретение и монтаж оборудования при наличии финансирования на данные цели (FM-систем со вспомогательным оборудованием, табло «бегущая строка» с комплектом пассивного и активного коммутационного оборудования для подключения и др.) Внесение предложения включать в сметы городских мероприятий услуги сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) в связи с отсутствием в штате данных специалистов и невозможностью их включения в штатное расписание ввиду отсутствия данных должностей в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»). Привлечение данных специалистов к мероприятиям при наличии финансирования. Обучение персонала для работы с инвалидами	До 1.06.2025 г. До 31.12.2027 До 1.03.2025 г. (привлечение специалистов при наличии финансирования – до 31.12.2027)	Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н. Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н. Директор Саблина Т.Е. Заместитель директора по общим вопросам Сечина С.Н.
-----	--	---	---	--	---

			Разработка перечня услуг, предоставляемых в дистанционном режиме или на дому. Предоставление услуг на дому или в дистанционном режиме.	До 1.06.2025 (реализация – до 31.12.2027)	Заведующий культурно-досуговым отделом Денисова О.Ю. Художественный руководитель Валентова Н.Н.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	При анализе мнений покупателей услуг выявлена неудовлетворенность опрошенных следующими показателями: 14% не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень качества предоставления услуг в учреждении (в том числе, создание условий для доброжелательного общения сотрудников)	Проведение инструктажей для работников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг	До 1.06.2025, далее – ежегодно до 31.12.2027 г.	Заведующий хозяйственным отделом Русакова И.Н.